Nr sprawy: **ZP.271.92.2026** Załącznik nr **3.1**

Umowa nr ZP/…../2026

Zawarta w dniu ……. 2026 r. pomiędzy Miastem Suwałki, ul. Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki, NIP: 844-215-51-52, Regon: 790671030,
reprezentowanym przez:
Prezydenta Miasta Suwałk – Czesława Renkiewicza
przy kontrasygnacie:
Skarbnika Miasta - Anny Cyran
zwanym dalej Zamawiającym
a
.....…
reprezentowanym przez:
.....…
zwanym dalej Wykonawcą,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji w postępowaniu nr **ZP.271.92.2026 pn.: „Komputery 2026" część 1**, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r., poz. 793 ze zm.) dalej zwanej Pzp/ustawą/ustawą Pzp, została zawarta umowa treści następującej:

§ 1
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa **drukarek laserowych, drukarek kart oraz wkładów barwiących do drukarek laserowych i drukarek kart** do Urzędu Miejskiego w Suwałkach, zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz formularzem cenowym (załącznik nr 2.1 do SWZ), stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
2. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu wyłącznie wyroby fabrycznie nowe, wolne od wad, oryginalnie zapakowane.
3. Urządzenia powinny być nowe, nie używane, bez wad fizycznych i prawnych, posiadać instrukcję użytkowania i konserwacji.
4. Do dostarczonego przedmiotu umowy dołączona będzie dokumentacja w języku polskim opisująca wykorzystanie wszystkich możliwości sprzętu.
5. Dostawa odbędzie się w godzinach pracy Zamawiającego i po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym między stronami.
6. Jeżeli używanie przedmiotu dostawy zgodnie z jego przeznaczeniem wymaga korzystania z należących do osób trzecich praw autorskich lub znaków towarowych, Wykonawca zobowiązuje się przejąć na siebie wszelką odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem przez niego z tych praw w odniesieniu do przedmiotu sprzedaży.
7. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zamówienia przy użyciu produktów ICT, odpowiadających treści oferty, dokumentom zamówienia oraz postanowieniom umowy. Zastąpienie w toku realizacji umowy producenta, dostawcy technologii, modelu, wersji, środowiska świadczenia usługi albo procesu ICT może nastąpić wyłącznie w przypadkach prawnie dopuszczalnych oraz z zachowaniem wymagań wynikających z

art. 454 i art. 455 ustawy Pzp, a także zgodnie z postanowieniami umowy określającymi dopuszczalne podstawy i warunki zmiany.

8. Zmiana taka nie może pozostawać w sprzeczności z dokumentami zamówienia ani prowadzić do objęcia realizacji zamówienia produktem ICT, wobec którego zachodziłyby okoliczności odpowiadające przesłankom określonym w art. 226 ust. 1 pkt 17 albo pkt 19 ustawy Pzp.
9. W razie opublikowania rekomendacji albo decyzji obejmującej element ICT wykorzystywany do realizacji zamówienia, wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym zamawiającego i przedstawi sposób zapewnienia dalszej zgodności realizacji umowy z przepisami prawa oraz dokumentami zamówienia.
10. Przed wprowadzeniem zmiany wykonawca przedkłada zamawiającemu zaktualizowany wykaz elementów ICT wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami potwierdzającymi zgodność proponowanego rozwiązania z wymaganiami zamawiającego.
11. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego, w celu należytej realizacji zamówienia.

§ 2

Miejsce i warunki realizacji umowy

1. Miejsce realizacji dostawy: siedziba Zamawiającego 16-400 Suwałki, ul. Mickiewicza 1.
2. Czas realizacji dostawy: do 28-go dnia kalendarzowego od dnia podpisania umowy, w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach $9^{00} – 14^{00}$.
3. Wykonawca musi zapewnić załadunek, transport i rozładunek urządzeń, sprzętu i materiałów eksploatacyjnych do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, na swój koszt, odpowiedzialność i ryzyko. Za szkody wynikłe w czasie transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca zapewni takie opakowanie produktów jakie jest wymagane, żeby nie dopuścić do ich uszkodzenia lub pogorszenia jakości w trakcie transportu do miejsca dostawy.
5. Sprzęt będzie oznaczony zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności znakami bezpieczeństwa.
6. Przedmiot umowy zostanie dostarczony przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego.
7. Odbiór i sprawdzenie przedmiotu umowy odbędzie się w siedzibie Zamawiającego i polegać będzie na sprawdzeniu jego zgodności z wymaganiami wskazanymi w formularzu cenowym (załącznik nr 2.1 do SWZ), kompletności i stanu.
8. Warunkiem przystąpienia do odbioru jest przedłożenie przez wykonawcę aktualnego wykazu produktów ICT, wykorzystanych przy realizacji zamówienia. W przypadku stwierdzenia, że elementy ICT zastosowane przy realizacji zamówienia nie odpowiadają treści oferty, dokumentom zamówienia albo postanowieniom umowy, zamawiający jest uprawniony do odmowy dokonania odbioru do czasu usunięcia stwierdzonych niezgodności. Uprawnienie to przysługuje również wtedy, gdy zaktualizowany wykaz albo stan realizacji zamówienia wskazuje na objęcie wykonania zamówienia produktem ICT, usługą ICT lub procesem ICT, wobec których zachodziłyby okoliczności odpowiadające przesłankom określonym w art. 226 ust. 1 pkt 17 albo pkt 19 ustawy Pzp, jeżeli zachodzą okoliczności uzasadniające zmianę umowy w §7.
9. Odbiór przedmiotu umowy zostanie potwierdzony protokołem odbioru, podpisanym przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
10. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. O ile z umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez obie strony protokół odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
11. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wykonawcę na piśmie, faksem lub mailem o dających się zauważyć uszkodzeniach dostarczonych produktów

(uszkodzone opakowania) oraz brakach ilościowych, według dostarczonej przez Wykonawcę dokumentacji.

12. W przypadku stwierdzenia, w trakcie odbioru przedmiotu umowy, niezgodności asortymentu, ilości lub jakości, Wykonawca powinien niezwłocznie nie później niż w terminie 3 dni od chwili powiadomienia dostarczyć na własny koszt towar zgodny z zamówieniem.
13. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zostanie wykonany w zgodzie z prawem autorskim.
14. Dodatkowo Wykonawca oświadcza, że:
    1) prawo własności do sprzętu informatycznego oraz oprogramowania sprzętowego (firmware) na dostarczonych urządzeniach przejdzie na Zamawiającego z dniem podpisania bez uwag przez strony protokołu odbioru.
    2) w związku z realizacją przedmiotu umowy, w ramach wynagrodzenia z dniem podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru Wykonawca udziela na czas nieoznaczony, licencji niewyłącznych na dostarczone w ramach przedmiotu zamówienia oprogramowanie sprzętowe (firmware) na dostarczonych urządzeniach na następujących warunkach:
        a) licencjonowane prawa nie są i nie będą obciążane prawami osób trzecich, które uniemożliwiałyby korzystanie z udzielonych licencji, w szczególności, że osoba dysponująca tymi prawami nie zobowiązała się do przeniesienia tych praw w całości lub części na osobę trzecią, jeśli miałoby to skutkować utratą bądź ograniczeniem uprawnień licencyjnych Zamawiającego,
        b) licencje uprawniać będą Zamawiającego do korzystania z oprogramowania i jego poszczególnych elementów na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej,
        c) licencje nie będą zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania oprogramowaniem i jego konfigurowania, strojenia oraz parametryzacji przez Zamawiającego,
    3) wraz z udzieleniem Zamawiającemu licencji nastąpi przeniesienie na Zamawiającego własności nośników, na których utrwalono oprogramowanie sprzętowe w chwili jego wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jego udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie pobrania),
    4) Wykonawca zapewni i gwarantuje Zamawiającemu, że jest uprawniony do wprowadzania do obrotu oprogramowania sprzętowego (firmware) oraz że Zamawiający w skutek zawarcia niniejszej umowy będzie upoważniony do korzystania z oprogramowania w szczególności na następujących warunkach:
        a) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności,
        b) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci urządzenia, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie,
        c) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa),
    5) dodatkowo w przypadku wystąpienia jakichkolwiek sytuacji mających związek z naruszeniem przez Wykonawcę ogólnie pojętych praw producenta oprogramowania sprzętowego lub niezgodności dostarczonych licencji z systemem licencjonowania producenta oprogramowania sprzętowego stanowiącego przedmiot umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zmodyfikowania lub wymiany wadliwego przedmiotu niniejszej umowy lub jego części na nowy/inny, o co najmniej równoważnych parametrach w okresie udzielonej gwarancji.
15. Korzyści i ciężary związane ze sprzętem i materiałami eksploatacyjnymi oraz niebezpieczeństwo przypadkowej ich utraty lub uszkodzenia przechodzą na Zamawiającego z chwilą wydania tych produktów Zamawiającemu i po podpisaniu protokołu, o którym mowa w ust. 9 i ust. 10. Za dzień wydania produktów Zamawiającemu uważa się dzień, w którym zostały one odebrane przez Zamawiającego.
16. W sytuacji, jak opisana jest w ust. 11 i 12, Zamawiający przyjmie fakturę VAT dopiero po dostarczeniu artykułów zgodnych z zamówieniem.

§ 3
Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wynosi:
   Cena netto …….. zł
   Plus należny podatek VAT (….%) ..…….. zł
   Wartość brutto:……..…….. zł
   Słownie złotych: …….
   Powyższa cena zawiera wszystkie koszty jakie ponosi Wykonawca, w tym koszty załadunku, transportu i rozładunku, urządzeń, sprzętu, materiałów eksploatacyjnych.
2. Za datę wykonania przedmiotu umowy w całości uważa się datę podpisania przez Zamawiającego protokołu końcowego bez zastrzeżeń, chyba że inna data została wskazana w protokole odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru końcowego, potwierdzający wykonanie w całości przedmiotu umowy, podpisany bez zastrzeżeń przez obie strony. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
4. Należność z tytułu faktury będzie płatna przez Zamawiającego przelewem w terminie do 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek Wykonawcy prowadzony w ……. o numerze ……..
5. Fakturę VAT należy wystawić:
   Nabywca: Miasto Suwałki, ul. Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki, NIP: 844-215-51-52
   Odbiorca: Urząd Miejski, ul. Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki, NIP: 844-11-21-381
6. Od dnia obowiązywania systemu KSeF Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia w systemie KSeF (faktury ustrukturyzowane) faktury w sposób umożliwiający identyfikację i odebranie faktury przez Urząd Miejski w Suwałkach NIP: 8441121381, jako odbiorcy zamówionego towaru/usługi.
7. Prawidłowe wykonanie obowiązku KSeF w zakresie wskazania Urzędu Miejskiego w Suwałkach NIP: 8441121381, jako odbiorcy usługi będzie podstawą do nadania fakturze merytorycznego biegu, a w konsekwencji terminowej zapłaty. Nieprawidłowe oznaczenie Urzędu Miejskiego w Suwałkach NIP: 8441121381 w systemie KSeF, jako odbiorcy będzie podstawą do nieopłacenia w terminie faktury. Termin zapłaty będzie ulegał odpowiedniemu przedłużeniu do czasu otrzymania prawidłowo wystawionej w systemie faktury.
8. Za datę zapłaty strony ustalają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Z zastrzeżeniem ust. 12 umowy, za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozliczenia płatności wynikającej z umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
11. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w umowie:
    1) jest rachunkiem umożliwiającym płatność z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa powyżej,
    2) znajduje się w wykazie podmiotów prowadzonych przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista podatników).
12. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia choćby jednego z warunków określonych w ust. 11, przekroczenie określonego umową terminu na dokonanie płatności, powstałe wskutek braku możliwości:
    1) realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności i/lub

2) dokonanie płatności na rachunek objęty wykazem podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej,

nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek/odszkodowań lub innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

13. Zamawiający ma prawo potrącić swoje wierzytelności z wierzytelnościami Wykonawcy choćby jedna z nich lub obie nie były wymagalne i zaskarżalne (potrącenia umowne), o ile nie sprzeciwia się temu obowiązujące prawo.
14. Wykonawca nie może dokonać potrącenia swoich wierzytelności bez wcześniejszego ich uznania przez Zamawiającego.
15. Przeniesienie wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przeniesienia.

§ 4
Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Niezależnie od podstaw odstąpienia określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych i Kodeksie Cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części, w następujących przypadkach i terminach określonych poniżej:
   1) Wykonawca dokonał cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego,
   2) w stosunku do Wykonawcy wszczęto postępowanie upadłościowe lub likwidacyjne,
   3) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
      a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy, w tym przypadku Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy,
      b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Pzp,
      c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w Traktacie o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej,
      d) Wykonawca podlegał wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym również, gdy:
   1) Wykonawca nie realizuje zamówienia bez uzasadnionych przyczyn pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie w terminie 7 dni od daty otrzymania pisma. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie 21 dni od ostatniego dnia terminu wyznaczonego przez Zamawiającego,
   2) nastąpiła niedopuszczalna zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali, w terminie 21 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia,
   3) stwierdzi w toku odbioru przedmiotu umowy, że przedmiot umowy jest niezgodny z SWZ i pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowo 7 dniowego terminu na dostarczenie przedmiotu umowy zgodnie z treścią SWZ, Wykonawca nie dostarczy przedmiotu umowy zgodnego z SWZ, w terminie 21 dni od dnia następnego po upływie dodatkowego 7 dniowego terminu, o którym mowa w niniejszym punkcie,

4) zwłoka w realizacji przedmiotu umowy przekracza 14 dni – odstąpienie może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia.

4. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami do umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 14 dni, z zagrożeniem odstąpienia od umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
5. Odstąpienie od umowy dokonane przez którąkolwiek ze stron powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zawierać uzasadnienie.
6. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron nie ma wpływu na obowiązek zapłaty zastrzeżonych kar umownych.

§ 5
Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę Zamawiający może naliczyć karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
   1) za zwłokę w przekazaniu przedmiotu umowy, w wysokości 0,1% ceny, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
   2) za zwłokę w usunięciu awarii lub wad przedmiotu umowy, w wysokości 0,1% ceny, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
   3) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% wartości umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca może naliczyć karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 20% wartości umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy, z wyłączeniem przypadku o jakim mowa § 4 umowy.
3. O nałożeniu kary umownej, jej wysokości i podstawie jej nałożenia Zamawiający będzie informował Wykonawcę pisemnie w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę nałożenia kary.
4. Kary umowne liczone są od wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.
5. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. Łączna wysokość kar umownych, o które mogą dochodzić strony, nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
7. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego karę umowną.
8. W przypadku wystąpienia szkód wyższych od wysokości kar umownych, powstałych przy realizacji zadania objętego niniejszą umową, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
9. Nie stanowi podstawy do zapłaty kary umownej odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w oparciu o podstawy, o jakich mowa w art. 456 Pzp.

§ 6
Gwarancje, reklamacje

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczony przedmiot zamówienia zgodnie z deklaracją Wykonawcy określoną w formularzu ofertowym i cenowym – załączniku nr 1 oraz nr 2.1 do SWZ. W przypadku, gdy okres gwarancji

udzielony przez producenta jest dłuższy, przyjmuje się dłuższy okres gwarancji udzielony przez producenta.

2. Bieg terminu gwarancyjnego przedmiotu zamówienia rozpoczyna się w dniu dokonania przez Zamawiającego odbioru bez zastrzeżeń. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami gwarancji zawartymi w kartach gwarancyjnych, a zapisami umowy – strony wiążą postanowienia niniejszej umowy.
3. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu/materiałów eksploatacyjnych. Warunki gwarancji Wykonawcy mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonymi przez producentów produktów w zakresie, w jakim warunki gwarancji przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę.
4. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia.
5. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu/wyrobu, zgodnie z warunkami gwarancyjnymi.
6. Podczas trwania okresu gwarancji Wykonawca ma obowiązek odebrać i dostarczyć produkty na własny koszt, jeśli naprawa nie będzie możliwa na miejscu.
7. Niezależnie od udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy z tytułu rękojmi w terminie i na zasadach określonych w ustawie Kodeks cywilny.
8. Przez wadę należy rozumieć wadę fizyczną i prawną. Wada fizyczna rozumiana jako jawne lub ukryte właściwości tkwiące w stanowiących przedmiot umowy dostawach lub w jakimkolwiek ich elemencie, powodujące niemożność używania lub korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, a także obniżenie jakości, uszkodzenia lub usterki w przedmiocie umowy. Wada prawna rozumiana jako sytuacja, w której przedmiot umowy lub jakikolwiek element przedmiotu umowy nie stanowi własności Wykonawcy albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej, a także inne wady prawne.
9. Wykonawca jest zobowiązany do uznania reklamacji wad ukrytych dostarczonych produktów i bezzwłocznej wymiany produktów wadliwych.
10. Czas naprawy sprzętu/materiału eksploatacyjnego nie może przekroczyć 12 dni roboczych, od chwili powiadomienia Wykonawcy. Przekroczenie przez Wykonawcę tego terminu uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt. 2 niniejszej umowy.
11. Czas naprawy lub wymiany produktów uznanych za wadliwe może zostać wydłużony tylko w porozumieniu i za zgodą Zamawiającego.
12. Za dzień powiadomienia Wykonawcy uznaje się dzień zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji do godz. 12:00. W przypadku zgłoszenia reklamacji po godz. 12:00, za dzień zgłoszenia uznaje się następny dzień roboczy.
13. Wszelkie koszty związane z naprawami i wymianami, w tym koszty organizacji transportu w okresie gwarancji ponosi Wykonawca.
14. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Wykonawcy przez upoważnioną osobę ze strony Zamawiającego, telefonicznie pod nr ……..…….. lub na adres e-mail: ……..... Wykonawca powinien pozostawać w gotowości na przyjęcie zgłoszenia reklamacji, w dni robocze, w godzinach: $8^{00} – 15^{00}$.
15. Osobami upoważnionymi do zgłaszania reklamacji ze strony Zamawiającego są: **Andrzej Czupryński, Adam Tyczkowski, Michał Nowicki, Marcin Bizoń.**
16. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady na przedmiot umowy w okresie 2 lat od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem odbioru końcowego, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy okres udzielonej gwarancji jest dłuższy niż 2 lata, to okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.

§ 7
Zmiany w umowie

1. Zmiany warunków umowy muszą być zgodne z art. 455 Pzp i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu do niniejszej umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do umowy zmian w przypadku zaistnienia okoliczności (technicznych, gospodarczych i tym podobnych), których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (z zastrzeżeniem, że zmiany te nie mogą powodować zmiany wysokości wynagrodzenia, ani obniżenia parametrów technicznych i jakościowych zaoferowanego przedmiotu zamówienia), na przykład:
   1) konieczność dostarczenia innego, niż określonego w umowie produktu, niepowodująca zwiększenia ceny, spowodowana zakończeniem jego produkcji lub wycofaniem go z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, posiadającego parametry nie gorsze od zaproponowanego przez Wykonawcę w ofercie,
   2) pojawienie się na rynku urządzenia producenta sprzętu nowszej generacji, o lepszych parametrach i/lub pozwalających na zaoszczędzenie kosztów eksploatacji pod warunkiem, że te zmiany nie spowodują zwiększenia ceny,
   3) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego urządzenia/wyrobu Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad,
   4) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń/wyrobów w sytuacji, gdy producent lub jego przedstawiciel na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej (osoba trzecia) nie będzie mógł ich dostarczyć w terminie wyznaczonym w umowie,
   5) zmiana sposobu realizacji umowy, w tym zmiana produktu ICT, wykorzystywanego przy realizacji zamówienia, jeżeli po zawarciu umowy zostanie opublikowana rekomendacja, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, albo decyzja, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy, a zmiana jest niezbędna do zapewnienia zgodności realizacji zamówienia z przepisami prawa, dokumentami zamówienia albo wymaganiami bezpieczeństwa. Zmiana może nastąpić wyłącznie w zakresie niezbędnym do usunięcia stanu niezgodności oraz pod warunkiem, że nowe rozwiązanie spełnia wymagania określone w dokumentach zamówienia co najmniej w stopniu równoważnym.
3. Zamawiający przewiduje następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:
   1) zmiana wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towaru i usług w trakcie realizacji umowy – w zakresie dotyczącym niezrealizowanej części umowy wynagrodzenie (brutto) zostanie odpowiednio zmodyfikowane,
   2) zmiana numeru rachunku bankowego,
   3) polepszenia parametrów technicznych dostawy,
   4) zmiana terminu realizacji zamówienia w przypadku siły wyższej, to znaczy niezależnego od stron losowego zdarzenia zewnętrznego, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie wystawiania zlecenia i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności. Strony uzgadniają, że pod pojęciem siły wyższej rozumieją w szczególności: wojnę, zamach terrorystyczny, katastrofy naturalne, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, huragan, strajk.
4. Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany terminu realizacji, w szczególności:
   1) o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy, w szczególności ze względu na zaistnienie okoliczności, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 pkt. 4),

2) ze względu na okoliczności niezależne od Wykonawcy, np. opóźnienie w dostawie z zagranicy, kontrola celna, opóźnienie lub zatrzymanie transportu wynikające, np. z powodu warunków atmosferycznych.

5. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia zgody.
6. Wnioski stron o dokonanie zmian w umowie winne być składane na piśmie i zawierać dokładny opis proponowanej zmiany. Do wniosków należy załączyć dokumenty uzasadniające wprowadzone zmiany.
7. Po rozpatrzeniu wniosku o zmianę Zamawiający decyduje o udzieleniu zgody na wprowadzenie zmiany do umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności w ciągu 7 dni roboczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewydania zgody na zmianę umowy.
8. Nie stanowi zmiany umowy zmiana danych rejestrowych lub adresowych oraz ich danych kontaktowych.

§ 8
Postanowienia końcowe

1. Spory, które mogą wyniknąć z realizacji umowy, strony poddają pod rozstrzygniecie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych.
3. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA: **ZAMAWIAJĄCY:**